

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая oferta (далее – Oferta) адресована физическим и юридическим лицам (далее – «Клиент») и является официальным публичным предложением акционерного общества «Олимпийский комплекс «Лужники» (сокращенное наименование – АО «Лужники», далее – Исполнитель) заключить договор об оказании услуг для лиц, посещающих спорткомплекс «Лужники» на транспортных средствах (далее – Договор).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей Offerтой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Offerты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Offerта, Прейскурант цен на Услуги и «Положение о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы» представляют собой единую систему и неотъемлемую часть друг друга.

1. Термины и определения.

Понятия, используемые в настоящей Offerте, означают следующее:

Услуги: услуги по организации посещения территории спорткомплекса «Лужники» на транспортных средствах, предоставление права доступа транспортного средства и его временного пребывания в месте (зоне) размещения в установленное время;

Клиент: физическое или юридическое лицо (его представитель, который действует в рамках предоставленных полномочий), акцептовавшее настоящую Offerту и воспользовавшееся услугами Исполнителя;

Исполнитель: АО «Лужники», предоставляющее Клиентам Услуги;

Территория Исполнителя – место оказания Услуги и зон (мест) размещения (пребывания) транспортных средств на территории спортивного комплекса «Лужники» по адресу: г. Москва, ул. Лужники, 24;

ТС – транспортное средство, прибывающее на территорию Исполнителя (на территорию Исполнителя запрещен въезд мотоциклов, мопедов, скутеров, мокиков, трициклов, квадроциклов, иных транспортных средств категорий «А», «М», подкатегорий «А1», «В1»);

Контрольно-пропускной пункт: расположенный на территории Исполнителя пункт проезда ТС, оборудованный барьером (шлагбаумом) и автоматизированной транспортно-пропускной системой (АСУ ТПС), и на котором Клиент через въездную стойку получает бумажный билет для посещения территории Исполнителя на ТС;

Бумажный билет – билет в подтверждение акцепта Клиентом настоящей Offerты, выдаваемый через въездную стойку на контрольно-пропускном пункте, и который Клиент обязан сохранить до оплаты стоимости Услуги;

Транспортный пропускной пост: расположенный на территории Исполнителя пост досмотра пребывающих ТС и грузов;

Место (зона) размещения ТС – специально обозначенное место для размещения (нахождение, пребывание) ТС, расположенное на территории Исполнителя согласно утвержденной схеме, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине либо являющееся частью площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованного размещения ТС в установленное время;

Тарифы (цены) – соответствующий Прейскурант на Услуги АО «Лужники» на момент оказания Услуг;

Автоматический кассовый терминал – терминал для оплаты Клиентом Услуг на основании бумажного билета, выданного через въездную стойку на контрольно-пропускном пункте при въезде ТС на территорию Исполнителя.

Мобильное приложение – приложение для оплаты Клиентом Услуг через авторизационный сервер процессингового центра ПАО Сбербанка с использованием банковских кредитных карт на основании бумажного билета, выданного через въездную стойку на контрольно-пропускном пункте при въезде ТС на территорию Исполнителя.

2. Общие положения.

2.1. В соответствии со ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта Клиентом условий настоящей Оферты.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом любого из следующих фактических действий:

- а) Клиент въезжает на территорию Исполнителя;
- б) Клиент на контрольно-пропускном пункте через въездную стойку получает бумажный билет, на основании которого Клиент производит оплату стоимости Услуги перед выездом ТС с территории Исполнителя;

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок оказания Услуг и регулирует отношения между Клиентом и Исполнителем, возникающие в процессе оказания Услуг.

3. Предмет Оферты.

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принять указанные Услуги, осуществить размещение ТС с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации, «Положения о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы», и оплатить Исполнителю, в порядке и на условиях предусмотренных настоящей Офертой, стоимость Услуг.

3.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Тарифы и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3.3. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного другого имущества (в том числе находящегося в ТС, оставленном в месте (зоне) размещения).

4. Условия оказания Услуг.

4.1. Въезд на территорию Исполнителя возможен в любой день недели с 06:00 до 23:00 часов, с условием, что имеются свободные места для размещения ТС и отсутствуют события, указанные в пп. 5.1.3 настоящей Оферты. Выезд с территории Исполнителя возможен только после того, как Клиент выполнит все возложенные на него Договором обязательства, полностью и должным образом.

4.2. Правила въезда и выезда, движения и размещения ТС на территории Исполнителя регламентируются Правилами дорожного движения Российской Федерации, «Положением о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы» и иными нормативными правовыми актами, а также локальными актами Исполнителя.

4.3. Клиенту, акцептовавшему настоящую Оферту (п. 2.2 настоящей Оферты), на контрольно-пропускном пункте через въездную стойку выдается разовый бумажный билет, который Клиент обязан сохранить для оплаты соответствующей Услуги перед выездом ТС с территории Исполнителя.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязан обеспечить места (зоны) размещения ТС в соответствии с действующей нормативно-технической документацией дорожными знаками, разметкой, при необходимости ограждениями;

5.1.2. Исполнитель обязан предоставить Клиенту полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге. Информация предоставляется на русском языке и доводится до сведения Клиента на контрольно-пропускном пункте и/или в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу www.luzhniki.ru.

5.1.3. Исполнитель обязан заключить с Клиентом Договор, кроме случаев, когда отсутствует возможность предоставления Услуг, в том числе из-за того, что:

- учредительными документами, локальными актами Исполнителя, распорядительными документами уполномоченных органов или соглашением, заключенным с Исполнителем заинтересованными органами и организациями, предусмотрена обязанность Исполнителя в установленном порядке предоставлять Услуги определенной категории лиц;

- если размещение ТС будет препятствовать проходу/проезду посетителей мероприятий, проходящих в зданиях, сооружениях и на территории Исполнителя;

- если размещение ТС будет препятствовать проведению строительных работ на территории Исполнителя;

- если размещение ТС будет препятствовать требованиям безопасности.

5.1.4. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Исполнителем осуществляется регистрация фактов пользования местом размещения ТС, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах ТС, оставленных в месте размещения, времени с привязкой непосредственно к месту (зоне) размещения.

5.1.5. Обработка персональных данных Исполнителем производится в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.6. Исполнитель не осуществляет охрану ТС, размещенного на территории спорткомплекса «Лужники», не отвечает за сохранность ТС, установленного в нём оборудования и оставленных в ТС вещей.

5.1.7. Исполнитель после оплаты Клиентом стоимости Услуги обязан на основании предъявленного Клиентом бумажного билета, полученного при въезде, обеспечить выдачу через автоматический кассовый терминал или мобильное приложение документа об оплате (фискальный чек).

5.1.8. Исполнитель вправе:

5.1.8.1. не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через контрольно-пропускные пункты ТС Клиентов, в следующих случаях:

- при внешнем осмотре выявлены неисправности ТС, угрожающие безопасности посетителей (отсутствие или неисправность приборов внешнего освещения и т.п.), а также причиняющие вред экологии (подтекание горюче-смазочных материалов, неисправность глушителя и т.п.);
- на ТС хотя бы один из государственных регистрационных номерных знаков отсутствует;
- государственные номерные знаки (в том числе «транзитные»), которые установлены на ТС, не позволяют полностью считывать номерной знак при движении ТС (номерные знаки закрыты деталями навесного оборудования, находятся за тонированными стеклами и т.п.);
- ТС не имеет возможности передвигаться самостоятельно по техническим причинам и перемещается в связи с этим на буксире, на платформе (в кузове);
- ТС сцеплено с прицепами/полуприцепами;
- на территорию Исполнителя запрещен въезд мотоциклов, мопедов, скутеров, мокиков, трициклов, квадрациклов, квадрициклов иных транспортных средствах категорий «А», «М», подкатегорий «А1», «В1»;
- на территорию Исполнителя, которая не является зоной организации платных городских парковок (не относится к Московскому парковочному пространству) и бесплатных парковочных мест в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации, транспортные средства каршеринговых компаний (организаций) не допускаются;
- ТС не допускается на территорию Исполнителя, автовладелец которого ранее нарушил настоящую Оферту;

5.1.8.2. принимать решения о предоставлении права безвозмездного или льготного оказания Услуг отдельным категориям Клиентов и отдельным категориям ТС.

Льготным категориям Клиентов, при их личном присутствии, валидация (обнуление) разовых бумажных билетов (п. 4.3 настоящей Оферты) осуществляется в павильоне входного контроля, расположенном с левой стороны при входе на Аллею Славы (адрес: Москва, ул. Лужники, д. 24, стр. 50), в установленный период времени только при предъявлении следующих документов:

- оригинал документа, подтверждающего льготу, или заменяющий его электронный документ с отражением на нем электронного идентификатора QR-кода, а для родителей многодетных семей, зарегистрированных по месту жительства в городе Москве, цифровое удостоверение многодетной семьи города Москвы в форме электронного документа с QR-кодом;
- оригинал документа о принадлежности транспортного средства Клиенту льготной категории;
- оригинал документа, удостоверяющего личность Клиента льготной категории.

Клиентам льготных категорий, использующих транспортные средства для оказания платных услуг по перевозке (вне зависимости от формы договора) льгота по обнулению въездных билетов не предоставляется.

5.1.8.3. принимать решение о запрете посещения территории спорткомплекса ТС Клиентов, включать в список нарушителей в случае нарушения условий настоящей Оферты;

5.1.8.4. выполнять иные действия, установленные «Положением о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы»;

5.1.8.5. в случае создания ТС препятствий для движения других ТС, такое ТС может быть перемещено силами Исполнителя (с применением специализированных транспортных средств – эвакуаторов) на свободную территорию. Оплата стоимости привлечения специализированных транспортных средств (эвакуаторов) может быть взыскана в этом случае Исполнителем с Клиента.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиенту доступна информация об Услугах, о размере платы за Услуги, порядке и способах ее внесения в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу www.luzhniki.ru и/или на контрольно-пропускном пункте.

5.2.2. Клиент обязан:

5.2.2.1. до акцепта настоящей Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, Тарифами и «Положением о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы», предлагаемыми Клиенту для ознакомления в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу www.luzhniki.ru и/или на контрольно-пропускном пункте;

5.2.2.2. сохранять бумажный билет, полученный при въезде ТС на территорию Исполнителя, до оплаты стоимости соответствующей Услуги через автоматический кассовый терминал или мобильное приложение при выезде;

5.2.2.3. совершить полную остановку ТС для получения бумажного билета во въездных стойках на контрольно-пропускном пункте. После получения бумажного билета движение ТС разрешается с момента открытия барьера (шлагбаума);

5.2.2.4. соблюдать требования Правил дорожного движения Российской Федерации и установленный на территории Исполнителя скоростной режим (не более 20 км/ч) с целью предупреждения и исключения возможных аварийных ситуаций, создания безопасных условий нахождения посетителей и, особенно с детьми;

5.2.2.5. оплатить установленную стоимость Услуг через автоматический кассовый терминал или мобильное приложение с учётом фактического времени пребывания ТС на территории Исполнителя;

5.2.2.6. сохранять до выезда ТС с территории Исполнителя документ об оплате стоимости Услуги (фискальный чек), и предъявлять его по первому требованию уполномоченного лица Исполнителя;

5.2.2.7. оплатить стоимость соответствующей Услуги в случае утери или порчи бумажного билета, согласно установленному Тарифу;

5.2.2.8. возместить Исполнителю ущерб, который был причинен Клиентом;

5.2.2.9. исполнять иные требования и обязанности, установленные «Положением о порядке осуществления контроля доступа транспорта на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы».

5.2.3. Клиенту запрещается:

- препятствовать нормальной работе контрольно-пропускного пункта;
- ввоз запрещенных предметов, веществ и устройств, в т.ч. беспилотных летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов и т.п.);
- нарушать установленный порядок пребывания ТС на территории Исполнителя, создавать аварийные ситуации, которые могут повлечь угрозу жизни и здоровью посетителей и, особенно с детьми, причинить ущерб имуществу третьих лиц;
- опасное вождение (п. 2.7 Правил дорожного движения Российской Федерации), drifting и иные виды стритрейсинга на территории Исполнителя;
- создавать препятствия и ограничения в пользовании местами размещения ТС;
- оставление (размещение) ТС на территории Исполнителя после 23:00 часов;
- размещать ТС на расстоянии ближе 50-ти метров от зданий и сооружений;
- размещать ТС на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, бордюрах, люках пожарных гидрантов (люки красного цвета);
- размещать ТС в специально выгороженных зонах без разрешения руководства АО «Лужники»;
- ремонт и обслуживание ТС, мойка ТС вне специально оборудованных пунктов;
- размещать ТС в месте (зоне), предназначенном для ТС определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками/дорожной разметкой;
- размещать ТС с нарушением границ мест (зон) размещения;
- оставлять в месте (зоне) размещения ТС с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных

знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;

- разрушать оборудование контрольно-пропускного пункта, любого иного оборудования, установленного на территории Исполнителя, в том числе самовольный демонтаж ограничительных столбиков, препятствующих проезду транспортных средств в неустановленных местах движения, или совершать иные действия, нарушающие установленный порядок, в том числе с целью отказа от оплаты Услуг, или оплаты стоимости Услуги в размере, меньшем установленного размера;

- совершать иные действия, нарушающие порядок использования мест (зон) размещения, установленный «Положением о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы».

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты.

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифами, действующими и утвержденными Исполнителем на момент оказания Услуг.

6.2. Подтверждением оплаты стоимости Услуг является фискальный чек, полученный Клиентом через автоматический кассовый терминал или мобильное приложение.

Для оплаты через мобильное приложение (ввода реквизитов банковской карты Клиента) реквизиты будут перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банковская карта Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Асcept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB



В связи с ограниченным временем платежа через мобильное приложение ПАО СБЕРБАНК (20 минут) Клиенту необходимо заблаговременно подготовить банковскую карту для оплаты Услуг. В случае отказа в авторизации карты Клиенту необходимо повторно произвести оплату.

6.3. Исполнитель предоставляет Клиенту на контрольно-пропускном пункте и/или в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу www.luzhniki.ru полную и достоверную информацию о стоимости Услуг и порядке оплаты.

6.4. Стоимость Услуг может быть дифференцирована для различных категорий ТС, в зависимости от времени суток, загруженности территории Исполнителя и принимаемых дополнительных мер контроля в период подготовки и проведения массовых мероприятий.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За выезд с территории спорткомплекса без оплаты соответствующей Услуги Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты суммы в размере 5 000, 00 руб. (пять тысяч рублей) согласно пункту 7.3 настоящей Оферты, установленной Прейскурантом, а также уплаты стоимости соответствующей оказанной, но не оплаченной Услуги.

7.2. За размещение (оставление) ТС на территории Исполнителя в ночное время (с 23-00 до 6-00 часов за каждые сутки) без оплаты соответствующей Услуги Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты суммы в размере 5 000, 00 руб. (пять тысяч рублей), установленной Прейскурантом, а также уплаты стоимости соответствующей оказанной, но не оплаченной Услуги.

7.3. За исключение из списка нарушителей порядка посещения территории спорткомплекса на транспортных средствах Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты суммы в размере 5 000, 00 руб. (пять тысяч рублей), установленной Прейскурантом (в случае повторного и последующих нарушений порядка посещения территории спорткомплекса на транспортных средствах в течение двенадцати месяцев применять повышающий кратный тариф).

7.4. За злостное нарушение установленного порядка посещения спорткомплекса «Лужники» на транспортном средстве (выезд с территории спорткомплекса без уплаты суммы согласно пункту 7.3 настоящей Оферты, невыполнение указаний работников отдела организации пропускной системы или службы эксплуатации систем контроля доступа, или сотрудников ООО ЧОП «СТРОНГО», хамское поведение, нецензурная брань автовладельца, оскорбление работников отдела организации пропускной системы или службы эксплуатации систем контроля доступа, или сотрудников ООО ЧОП «СТРОНГО») Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты суммы в размере 10 000, 00 руб. (десять тысяч рублей), установленной Прейскурантом.

Помимо этого посетителям на территорию спортивного комплекса «Лужники» запрещен ввоз (пронос) запрещенных предметов, веществ и устройств, в т.ч. беспилотных летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов и т.п.), запрещено нахождение с домашними животными всех видов и/или их выгул, в том числе транзитный проход/проезд посетителей с животными, а также кормление животных всех видов (кошек, собак, птиц и др.). Лица, отказывающиеся соблюдать установленные правила поведения посетителей спортивного комплекса «Лужники» не допускаются или удаляются с территории спорткомплекса «Лужники», а номер транспортного средства (при наличии) нарушителя блокируется в базе данных автоматизированной транспортно-пропускную системы и на территорию спорткомплекса не допускается. За злостное нарушение установленного порядка посещения территории спорткомплекса «Лужники» Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты суммы в размере 10 000, 00 руб. (десять тысяч рублей), установленной Прейскурантом.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, Тарифами, и (или) размерами платы за Услуги, и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту, Тарифы, размеры платы за Услуги.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за порчу или утрату ТС.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за автотранспортные происшествия, которые могут случиться между Клиентом и третьими лицами на территории Исполнителя. Полную ответственность за происшествие несут участники автотранспортного происшествия.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за противозаконные действия, совершенные третьими лицами на территории Исполнителя. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противозаконные действия, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящей Оферты, срок выполнения стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Исполнитель и Клиент будут стремиться разрешать путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются:

- с Клиентом - юридическим лицом в Арбитражном суде города Москвы;
- с Клиентом - физическим лицом – в Хамовническом районе суда города Москвы.

10. Срок действия и прочие условия Договора.

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2 настоящей Оферты, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Клиент уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: www.luzhniki.ru и/или размещения на контрольно - пропускном пункте. Такие изменения Исполнитель вправе принимать в одностороннем порядке, в том числе и в случае внесения изменений в нормативных правовых актах Российской Федерации и города Москвы.

10.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Исполнителя и Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора.

10.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва Исполнителем.

11. Реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Акционерное общество «Олимпийский комплекс «Лужники»

Сокращенное наименование: АО «Лужники»

Место нахождения: 119048, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Лужники, д. 24, стр. 9, помещ. 1/3.

ОГРН 1027700111120, **ИНН** 7704077210, **КПП** 770401001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810438180002377 в ПАО Сбербанк, г. Москва

К/с 30101810400000000225 БИК 044525225.

Телефон: +7 (495) 780-08-08