**Уважаемые посетители спорткомплекса «Лужники»!**

**Спасибо вам за то, что вы не остаетесь равнодушными в нашем постоянном стремлении улучшать ваше комфортное пребывание на территории спорткомплекса «Лужники».**

**Если у вас имеются вопросы/рекомендации/замечания по работе автоматизированной транспортно-пропускной системы и/или качественной работе терминалов оплаты/мобильного приложения то рекомендуем вам направлять свои обращения по установленной форме (размещена в папке «дополнительные сведения»)**

**через КОЛЛ-ЦЕНТР (е-mail:** [**callcenter@luzhniki.ru**](mailto:callcenter@luzhniki.ru)**)**

**Дополнительно информируем вас о том, что работники ГРУППЫ КОНТРОЛЯ (стр. 50) и администраторы СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА также заинтересованы в вашем комфортном пребывании на территории спорткомплекса «Лужники», но эти работники НЕ ЗАНИМАЮТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕМ автоматизированной транспортно-пропускной системы и терминалов оплаты, в связи с чем рекомендуем вам направлять свои вопросы и пожелания по установленной форме обращения, размещенной в папке «дополнительные сведения», в Центр информационных технологий для принятия соответствующих мер**

**Спасибо за понимание.**