(Форма)

**ОБРАЩЕНИЕ через КОЛЛ-ЦЕНТР в Word-е е-mail:** **callcenter@luzhniki.ru**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата/время поступления** | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г. в «\_\_\_» час. «\_\_\_\_» мин. |
| **Дата/время ответа** | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г. в «\_\_\_» час. «\_\_\_\_» мин. |
| **Фамилия, инициалы посетителя** |  |
| **E-mail посетителя** |  |
| **Регион регистрации по месту жительства посетителя** |  |
| *В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных АО «Лужники» (ИНН 7704077210), далее - оператор, с целью: рассмотрение и направление ответа на обращение . Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, инициалы и адрес электронной почты. Разрешаю оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, уничтожение. Согласие действует до достижения цели обработки. Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в части установленных законодательством Российской Федерации оснований.* |
| **Суть обращения (заголовок email - обращения)**  |  |
| **Содержание обращения не противоречащее федеральному законодательству Российской Федерации** |   |
| **\*Ответ на обращение посетителя**  |   |

 **\* Согласно** [**Федеральному закону от 02.05.2006 N 59-ФЗ**](https://ric368.newsmine.ru/nm/news?token=349eedce1f9832b5a331d7e6c5d52fe0007db43b&post=15193&url_id=129977) **«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»** (с изменениями на 4 августа 2023 года)

**ответ на обращение гражданину не предоставляется с указанием в ответе причины:**

**1**. Не указаны фамилия и адрес на который планируется направить ответ (**анонимное обращение**);

**2**. В тексте содержатся оскорбительные выражения;

**3**. Невозможно подготовить ответ без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну;

**4**. Неоднократно предоставлялись письменные ответы по существу (в связи с ранее направляемыми обращениями) и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

**5**. **В обращении содержится вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте в сети «Интернет» (официальный сайт АО «Лужники»** [**www.luzhniki.ru**](http://www.luzhniki.ru)- **«ПРАВИЛА ПРОЕЗДА»).**